



POLÍTICA DE GARANTIA

O prazo de garantia das placas-mãe comercializadas pela Terra Ind. da Amazônia Ltda é de 01 (um) ano, ou 365 (trezentos e sessenta) dias incluindo a garantia legal, contada sua vigência a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda.

A garantia é exclusiva para o destinatário da Nota Fiscal de venda da Terra Ind. da Amazônia.

A garantia inclui substituição de componentes defeituosos e a mão de obra necessária para o reparo.

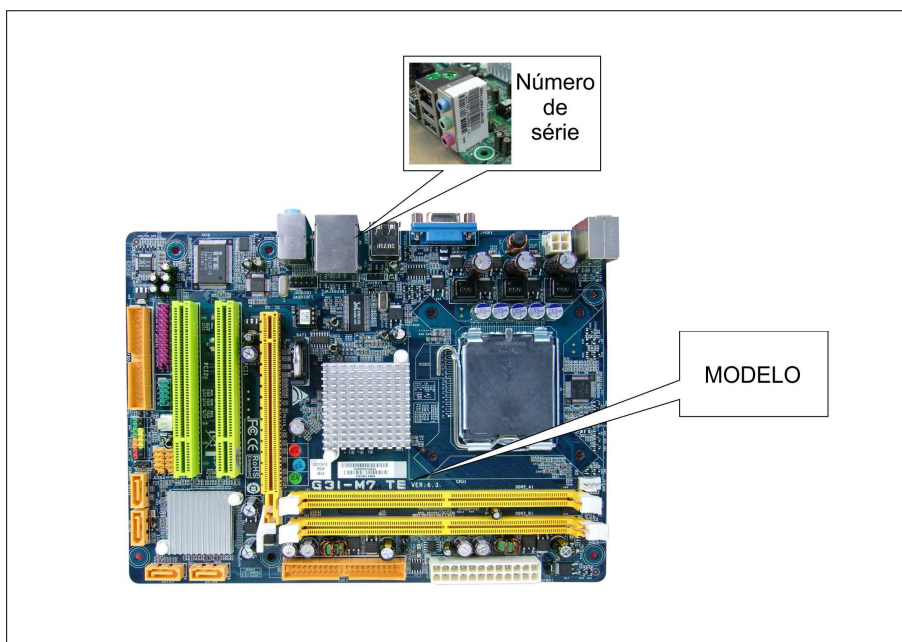
Para usufruir a garantia é importante ler com atenção os procedimentos descritos.

Solicitação de RMA

Antes da solicitação de RMA e conseqüente envio da mercadoria observar os pontos importantes descritos no item “Perda da Garantia”

Constatado o defeito, deverá ser preenchido e enviado para rma@terramazonia.com.br o formulário próprio, contendo dados completos da empresa e informações relativas ao produto:

1. Placa Mãe: Modelo e número de série;



Aguardar verificação do formulário e autorização de RMA, mediante número de controle fornecido por Terra Ind. da Amazônia, antes da liberação da mercadoria para o transportador.

O envio da autorização não implica no aceite definitivo do produto para reparo em garantia.

Envio do RMA

O material a ser enviado deverá estar obrigatoriamente acompanhado de:

1º Nota Fiscal observando o que segue:

- Com CFOP 6.915 - Remessa de mercadoria ou bem para conserto ou reparo;
- Descrição do produto igual ao especificado na Nota Fiscal de venda da Terra Ind. da Amazônia;
- Cópia da Nota Fiscal de venda e relatório de numeração serial de produtos que acompanhou a mesma;
- Cópia do formulário com respectivo número de autorização;
- Número da autorização do RMA em destaque em todas as embalagens enviadas.

O prazo para recebimento do material em garantia não poderá ultrapassar 15 dias após a autorização de RMA

O RMA deverá ser enviado para:

Terra Indústria da Amazônia Ltda.	
Av. Senador Raimundo Parente 100A – Bairro Flores – Manaus – Amazonas	
Cep: 69048-661	Fone/Fax: (92) 3652-4800
CNPJ: 03.994.351/0001-53	Inscrição Estadual: 06.300.026-1

Verificação e cuidados na embalagem.

Muitos problemas de avarias ocorrem por falta de cuidado na preparação da mercadoria para o transporte, ocasionando a perda da garantia e desgastes desnecessários. Solicitamos especial atenção neste item.

- Retirar os suportes plásticos e metálicos de fixação da placa nos chassis;
- Remover qualquer etiqueta que não seja original de fábrica;

- Não enviar com cabos, acessórios, manuais ou drivers;
- Limpar o produto e embalar adequadamente de preferência na caixa original com respectivos calços/proteções e dentro do saco plástico antiestático.

Na impossibilidade de envio na caixa original, sugerimos utilização de plástico bolha ou espuma para envolver o produto, assim como utilização de caixa de papelão apropriada, inteira e resistente.

Transporte

O risco do transporte e respectivo custo até a Terra Ind. da Amazônia devem ser por conta do cliente.

O custo do frete para devolução dos produtos ao cliente será por conta da Terra da Amazônia.

Perda da Garantia

Pedimos a máxima de atenção neste item, visando evitar o envio desnecessário de placas que venham apresentar qualquer um dos problemas abaixo relatado gerando possíveis conflitos e custos de frete.

A garantia será considerada nula quando constatada qualquer uma das ocorrências listadas abaixo, portanto, sugerimos um exame minucioso do produto antes da solicitação envio para conserto.

- Ausência ou rasura seja total ou parcial da etiqueta serial do produto ou de qualquer etiqueta de controle/identificação original de fábrica;
- Riscos ou avarias no circuito. A zona de maior incidência deste tipo de avaria é próxima ao socket;
- Danos nos conectores (floppy, HD, memória, portas etc);
- Danos nos pontos de fiação da placa
- Dano ou ausência de qualquer componente, capacitores, resistores, etc, ou ainda componente que não seja o original de fábrica;
- Danos provocados por alimentação elétrica acima das especificações ou provocados por surtos de alta tensão;
- Danos provocados por agentes químicos, oxidação, ambiente de trabalho inadequado inclusive poeira excessiva, ou qualquer tipo de desgaste incompatível com a utilização a que se destina o produto;
- Desgastes ou quebras nas extremidades da placa independente se atingiu ou não o circuito impresso;
- Avaria de qualquer espécie;

Prazo para Devolução

O prazo estimado para devolução do produto aceito para reparo em garantia será de aproximadamente 15 (Quinze dias) dias após recebimento do mesmo.

Entenda-se este prazo como data de disponibilidade ao transportador ou diretamente ao cliente conforme o caso.

Observações

Na ocorrência de qualquer dos motivos listados para perda da garantia, o material será disponibilizado para retirada pelo cliente ou devolvido com frete a cobrar.

No momento do recebimento da mercadoria constatada a divergência na documentação, embalagem inadequada ou irregularidades de fácil visualização, a mercadoria não será recebida.

O recebimento da mercadoria não implica na aceitação do produto em garantia, devendo o cliente aguardar confirmação após sua verificação.

Qualquer irregularidade encontrada será imediatamente comunicada, e na medida do possível fotografada.