



Comunicado

Prezados clientes.

A Terra Indústria da Amazônia vem por meio deste comunicar que a partir do dia 15 de Julho de 2010, estará adotando uma nova política de RMA. Esta nova política visa eliminar a confusão causada pela política do RMA Advanced, e os procedimentos passam a ser os seguintes:

1º) Para todos os clientes que estavam seguindo as regras do RMA Advanced anteriormente ao dia 15 de Julho de 2010, deverão enviar todas as placas que tiverem para reparo incluindo as placas enviadas como RMA antecipado, porém, a Terra Indústria só fará a devolução da quantidade que ultrapassar o 1% já recebido pelo cliente como bonificação, que deverá agir da seguinte maneira:

- A) Para as placas que ultrapassarem o percentual de 1%, deverão ser enviadas para Terra Indústria como remessa para conserto, permanecendo o frete de envio por conta do cliente, e o frete de retorno por conta da Terra Indústria.
- B) Para as placas que estiverem dentro do índice de 1%, deverão ser enviadas à Terra Indústria através da CFOP 6949- Outra saída de mercadoria ou prestação de serviço não especificado, e o frete ficará por conta do cliente.

2º) Todas as solicitações de RMA referente às compras realizadas a partir do dia 15 de Julho de 2010, serão aprovadas em sua totalidade e terão todas as placas devolvidas após reparo, salvo as que estiverem fora das situações previstas na política de garantia, que retornarão no mesmo estado em que vieram;

O Contato para solicitações de RMA permanece no e-mail, rma@terramazonia.com.br, e no telefone, (092-3652-4800 - Sr. Osvaldo Junior). Todo material autorizado deve ser enviado direto para Fábrica em Manaus, no endereço Av. Senador Raimundo Parente Nº100 A Alvorada I - Manaus /AM, CEP: 69048-661, CNPJ: 03.994.351/0001-53 I.E.: 06.300.026-1.

Agradecemos desde já compreensão de cada um de nossos clientes, firmando o voto de que a qualidade e agilidade no retorno do material serão priorizadas, e constantemente monitoradas para que a satisfação seja mantida junto a nossos clientes.

Atenciosamente,

A Diretoria.

Av. Senador Raimundo Parente Nº100 Alvorada - Manaus /AM
CEP 69048-661 Fone: 092 3652 4800
CNPJ: 03.994.351/0001-53